

Отчёт
по проведению анонимного опроса на тему
«Удовлетворенность работой школы»
для участников образовательного процесса.

Опрос проводился в сентябре 2016 года.

Приняли участие 276 человек из разных групп участников образовательного процесса: родители, педагоги, учащиеся 9-11 классов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у разных групп участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Результаты анкетирования.

Учащиеся 9-11 классов.

Обработано 52 анкеты. Среди учащихся старших классов, принявших участие в анкетировании, 57% полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 27% - частично; 3% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 13% - отметили неудовлетворённость по рассматриваемым направлениям и позициям.

По организации школьного быта учащиеся в основном довольны санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений, их материально-техническим оснащением и оформлением. Отмечается недовольство работой школьной столовой. О работе медицинского кабинета многие учащиеся не могут сказать ничего определённого.

В направлении «Организация учебно-воспитательного процесса» учащиеся отмечают глубину и прочность полученных знаний, хороший уровень подготовки к ОГЭ и ЕГЭ. Не удовлетворены балансом учебных нагрузок и расписанием.

Высокий уровень психологического климата отмечают большинство учащихся. Система санкций и поощрений в основном удовлетворяет 76% принявших участие в опросе. 12% учащихся не удовлетворены собственными результатами учебной деятельности.

Направления деятельности	да	отчасти	не знаю	нет
1. Организация школьного быта	48%	23%	-	29%
2. Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса	56%	24%	1%	17%
3. Удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования	74%	25%	1%	-
4. Удовлетворённость психологическим климатом	86% %	14% %	-	-
5. Удовлетворённость системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	36%	40%	12%	12%
6. Удовлетворённость результатами своей учебной деятельности	45%	35%	8%	12%
Итого:	57%	27%	3%	13%

Родители.

В заполнении анкеты приняли участие 189 родителей из всех классов школы. Среди родителей, принявших участие в опросе, 67% полностью удовлетворены работой школы по всем направлениям, 20% - удовлетворены частично. 5% опрошенных не смогли обозначить свою оценку по направлениям деятельности, в основном это родители новых учеников. Не довольны работой школы 8% опрошенных, в основном недовольство вызывает организация школьного быта, а именно организация питания в столовой.

Направления деятельности	да	отчасти	не знаю	нет
1. Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса	76%	17%	-	7%
2. Удовлетворённость материально-техническим оснащением и организацией школьного быта	47%	26%	4%	23%
3. Удовлетворённость психологическим климатом	86%	11%	3%	-
4. Удовлетворённость работой администрации школы	59%	26%	14%	1%
Итого:	67%	20%	5%	8%

Педагоги

Анкеты заполнили 35 педагогов. Полностью удовлетворены работой образовательного учреждения 70% принявших участие в анкетировании, 19% удовлетворены частично. Не смогли обозначить свою позицию 4% опрошенных. 7% не удовлетворены работой образовательного учреждения, больше всего беспокойство вызывает психологический климат в коллективе – 24% ответов «нет» по этому направлению, и организация питания – 8%.

Направления деятельности	да	отчасти	не знаю	нет
1. Организация школьного быта	69%	23%	-	8%
2. Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса	73%	16%	3%	8%
3. Удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования	56%	21%	15%	8%
4. Удовлетворённость психологическим климатом	52%	16%	8%	24%
5. Удовлетворённость своей профессиональной деятельностью, результатами профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности	76%	24%	-	-
6. Удовлетворённость помощью, оказываемой администрацией, и оценкой труда педагогов	77%	16%	-	7%
7. Удовлетворённость системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	76%	24%	-	-
8. Удовлетворённость организационной структурой	80%	12%	4%	4%
Итого:	70%	19%	4%	7%

Выводы и рекомендации.

Большинство участников опроса в целом высоко оценивают работу школы по всем направлениям. Следует обратить внимание на состояние психологического климата в педагогическом коллективе и разработать меры по его оздоровлению. Продумать механизмы улучшения организации здорового питания в школьной столовой – качество, разнообразие ассортимента, другие параметры с учётом требований СанПин.